

Algemene Samenwerking Voorwaarden ten behoeve van deelname aan het Partnerprogramma van Euro Relais/ Belvilla

Onderstaand treft u de voorwaarden aan die van toepassing zijn op deelname aan het partnerprogramma van Euro Relais/ Belvilla. Deelname aan het partnerprogramma van Euro Relais/ Belvilla kan nadat u kennis heeft genomen van deze algemene Voorwaarden en zich daarmee akkoord heeft verklaard. Indien u akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden wordt u verondersteld op de hoogte te zijn van de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 1 Definities

Wanneer de onderstaande termen in deze voorwaarden worden gebruikt, hebben zij de volgende betekenis:

Touroperator: De besloten vennootschap Euro Relais Nederland B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Eindhoven onder nummer 61.015, haar dochter- of zusterondernemingen, althans aan Euro Relais Nederland B.V. gelieerde ondernemingen en merken zoals m.n. Belvilla.

Partner: De natuurlijke of rechtspersoon die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en schriftelijk als partner is geaccepteerd om klanten van haar sites door middel van een koppeling met Touroperator in contact te brengen met het Touroperator product. Per afgenomen product of per aangebrachte klant wordt de partner door Touroperator beloond.

Klant: De bezoeker van een site van een partner.

Derden: Ieder ander rechtspersoon, niet zijnde Touroperator, de partner of een klant.

Partnersite: Website van de partner waarop de partner een koppeling met Touroperator-product plaatst.

Partnerprogramma: Programma dat in eigendom is en beheerd wordt door Touroperator teneinde contracten met partners te sluiten.

Klik: Een unieke bezoeker die via een koppeling met Touroperator op een website van Touroperator terecht komt. Een unieke bezoeker wordt geteld op basis van een cookiesysteem. De cookie blijft gedurende 90 dagen geldig.

Huurovereenkomst: Overeenkomst waarbij Touroperator zich jegens de klant verplicht tot het verschaffen van een door Touroperator aangeboden accommodatie

Verkeer: Collectieve term voor geldige kliks en huurovereenkomsten

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Touroperator en een partner die door het partnerprogramma tot stand komt na acceptatie van de voorwaarden met als doel verkeer van de partner naar Touroperator te genereren. Tussen Touroperator en de partner zal een aparte schriftelijke overeenkomst worden gesloten over de beloning door Touroperator aan de partner per afgenomen product of per aangebrachte klant.

Artikel 2 Aanmelding en acceptatie

- 2.1 Iedereen die over een site beschikt op internet kan zich aanmelden als partner. Indien de partner een natuurlijk persoon is, moet hij minimaal achttien (18) jaar oud zijn. Indien de partner de leeftijd van achttien jaar niet heeft bereikt, moet een ouder toestemming geven voor de inschrijving op het partnerprogramma. Inschrijving van een partner jonger dan achttien jaar zonder ouderlijke toestemming is nietig dan wel vernietigbaar.
- 2.2 Aanmelding als partner houdt in dat de partner deze algemene voorwaarden aanvaardt en deze zal respecteren.
- 2.3 Om aan het partnerprogramma te kunnen deel te nemen, dient de partner:
 - a. Het aanmeldingsformulier volledig en naar waarheid in te vullen;
 - b. Te bevestigen dat deze 'algemene voorwaarden' worden aanvaardt;
 - c. Te zijn geaccepteerd door Touroperator.
- 2.4 Acceptatie als partner geschiedt door de verantwoordelijke E-commerce Manager van Touroperator en bevestiging vindt plaats door een e-mail aan de partner, in de regel binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van het volledig ingevulde aanmeldingsformulier waarbij de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden is bevestigd.
- 2.5 De partner garandeert dat de informatie die aan Touroperator verstrekt wordt over de partnersite correct en volledig is en dat deze informatie overeenstemt met reële feiten. Alle mogelijke gevolgen voortvloeiend uit onvolledige of onjuiste informatie verstrekt door de partner aan Touroperator komen volledig voor rekening en risico van de partner.
- 2.6 De partner moet Touroperator onmiddellijk op de hoogte brengen bij wijziging van de gegevens, zodat Touroperator de verstrekte gegevens kan bijwerken. Indien de partner een rechtspersoon is, dient ook het BTW-nummer te worden meegedeeld aan Touroperator.

Artikel 3 Gebruik

- 3.1 Het is de partner toegestaan om op zijn goedgekeurde website een koppeling met Touroperator tot stand te brengen die deel uitmaakt van het partnerprogramma.
- 3.2 De partner laat er geen misverstand over verstaan dat de producten en/of diensten niet door de partner, maar door Touroperator worden aangeboden. De partner heeft zelf geen juridische positie, in die zin dat de huurovereenkomsten altijd worden gesloten direct tussen Touroperator en de klant. De bevestiging van de verrichtte boeking en de facturen terzake de tussen Touroperator en de klant gesloten huurovereenkomst zullen te allen tijde door Touroperator zelf rechtstreeks aan de klant gezonden worden. Alvorens de klant daadwerkelijk tot het verrichten van een boeking overgaat, dient deze op de hoogte te worden gebracht van de Touroperator als zijnde de partij met wie de huurovereenkomst wordt aangegaan en de op deze huurovereenkomst van toepassing zijnde huurvoorwaarden van Touroperator.
- 3.3 De partner is gerechtigd om de merknamen van Touroperator, en het speciaal verstrekte promotiemateriaal uit het partnerprogramma te gebruiken. Daarbij is de partner gehouden alle aanwijzingen van Touroperator daarin steeds op te volgen. Een voorwaarde daarbij is dat er door de partner geen wijzigingen worden aangebracht in deze gegevens / informatie en het gebruik niet misleidend dan wel schadelijk voor Touroperator kan zijn.

- 3.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.3 zal de partner de auteursrechten, merkenrechten en overige rechten van exclusieve aard van Touroperator en derden respecteren.
- 3.5 De partner zal de door Touroperator geleverde content slechts gebruiken ten behoeve van het partnerprogramma en hierin geen wijzigingen aanbrengen.
- 3.6 De producten en/of diensten op de site van Touroperator kunnen regelmatig wijzigen. De partner draagt er te allen tijde zorg voor dat de voorwaarden van de producten en/of diensten die (eventueel) op de site staan vermeld en/of in zijn bezit zijn ter promotie, in overeenstemming zijn met de producten en of diensten zoals die op dat moment op de site van Touroperator vermeld staan.
- 3.7 Partners zijn niet toegestaan het aangeleverd materiaal te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netetiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend de volgende gedragingen:
- Het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
 - Het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - Misleiding van derden
 - Misbruik maken van teksten, logo of informatie van Touroperator;
 - Het direct aanbieden van vergoedingen aan consumenten voor het aangaan van transacties bij Touroperator (zonder uitdrukkelijke goedkeuring van Touroperator).
- 3.8 Het is ondermeer niet toegestaan dat de inhoud van de site van de partner:
- Illegale activiteiten ontplooit, bevordert of aanprijst;
 - Afbreuk doet aan de goede naam en de reputatie van Touroperator
 - Auteursrechten, merkrechten of andere rechten van Touroperator of enige derde schend;
 - Een erotisch, pornografisch of gewelddadig karakter heeft;
 - Discrimineert naar ras, geslacht, godsdienst of levensovertuiging.
- 3.9 De partner garandeert ofwel dat de rechten op alle informatie en producties op de website van de partner eigendom zijn de partner, of dat de eigenaar van de rechten op de informatie en de producties op de website van de partner zijn uitdrukkelijke toestemming heeft verleend tot de bekendmaking ervan op de website. De partner garandeert eveneens dat de informatie en de producties op de website van de partner geen afbreuk doen aan de rechten van derden, met inbegrip van de rechten van intellectuele eigendom, en dat die informatie en producties niet op enige manier beledigend, verboden of verdacht zijn.
- 3.10 De partnersite dient, wanneer er een koppeling met Touroperator tot stand wordt gebracht openbaar toegankelijk te zijn.
- 3.11 De partner zal te allen tijde in overeenstemming handelen met alle richtlijnen en instructies van Touroperator terzake van de installatie en het gebruik van de link alsmede terzake van de content.
- 3.12 Indien Touroperator aangeeft dat de installatie en het gebruik van de link met de partner niet gewenst is, is de partner verplicht om op aangeven van Touroperator deze link te verwijderen.

Deze verwijdering dient onverwijld doch uiterlijk deze binnen twee (2) werkdagen nadat dit door Touroperator is aangegeven te geschieden. Alle gevolgen voor het niet of te laat verwijderen van de link komen volledig voor rekening en risico van de partner. Indien de partner niet vrijwillig en tijdig tot verwijdering van de link over gaat, is Touroperator gerechtigd om de link te blokkeren.

- 3.13 De partner verplicht zich om bij aanvraag van Touroperator om een link te verwijderen, deze binnen twee (2) werkdagen van de partnersite te verwijderen.
- 3.14 Het partnerprogramma kan te allen tijde worden gewijzigd of beëindigd door Touroperator. De partner zal hiervan op de hoogte worden gebracht. Ingeval de gewijzigde voorwaarden voor de partner niet acceptabel zijn, is de partner gerechtigd het contract op te zeggen overeenkomstig artikel 8.1. van deze algemene voorwaarden. Indien de partner niet tot beëindiging van het contract overgaat, wordt de partner geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.
- 3.15 De partner zal geen toezeggingen doen en/of verplichtingen aangaan namens Touroperator.
- 3.16 De partner mag op geen enkele manier ertoe bijdragen dat kunstmatig verkeer wordt gecreëerd naar de Touroperator-sites. De partner moet Touroperator onmiddellijk in kennis stellen van elk bekend of vermoed ongepast of verkeerd gebruik van een koppeling met Touroperator, op welke manier dan ook.
- 3.17 Tenzij Touroperator hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven, is het de partner niet toegestaan zijn rechten en/of plichten verbonden aan enig contract met Touroperator geheel of gedeeltelijk over te dragen of te verpanden aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Touroperator. De vereiste goedkeuring hiervoor kan onderhevig zijn aan door Touroperator opgelegde voorwaarden.

Artikel 4 Commissie

- 4.1 De partner kan aanspraak maken op een commissie indien:
 - Touroperator een klik heeft geregistreerd op de partnersite en hiervoor per klik een vergoeding tegenover staat;
 - Een klant een huurovereenkomst met Touroperator afsluit en indien deze door middel van de koppeling met de partnersite tot stand is gekomen en geregistreerd en hier een vergoeding tegenover staat.
- 4.2 De commissie-afspraken tussen Touroperator en de Partner worden door Touroperator in een aparte overeenkomst aan de partner bevestigd. Zonder deze bevestiging kan de partner geen aanspraak maken op enige commissie.
- 4.3 Betaling aan de partner vindt alleen plaats indien Touroperator de transacties waarover commissie verschuldigd kan zijn heeft goedgekeurd. Het goedkeuren van de transacties is ter beoordeling van Touroperator en zal plaats vinden op basis van vooraf vastgelegde criteria.
- 4.4 Indien de klant de boeking annuleert, kan de partner geen aanspraak maken op de betreffende commissie. De partner ontvangt dan geen commissie. Indien de commissie reeds was uitgekeerd, wordt deze later weer ingehouden.

- 4.5 De commissie zoals bedoeld in artikel 4.1 is exclusief BTW. Partners die BTW-plichtig zijn, dienen hun BTW-nummer door te geven bij aanmelding. In dat geval zal voor zover volgens het Nederlands recht van toepassing, de commissie verhoogd worden met het verschuldigde BTW-bedrag.
- 4.6 De registratie van kliks en transacties wordt weergegeven in het Informatiesysteem van Touroperator en is bindend voor zowel Touroperator als de partner.
- 4.7 Zodra een partner promotiemateriaal van Touroperator in een website, e-mail of andere digitale drager heeft geplaatst, geeft hij aan op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met de door Touroperator aangegeven vergoeding en looptijd voor het partnerprogramma.

Artikel 5 ***Uitbetaling***

- 5.1 De betaling van de commissie zal maandelijks plaatsvinden op het rekeningnummer dat is doorgegeven door de partner, op voorwaarde dat de partner geldig verkeer heeft gegenereerd.
- 5.2 Betalingen aan de partner zullen rechtstreeks geschieden op de bankrekening van de partner. Hiervoor is het noodzakelijk dat Touroperator beschikt over de IBAN- en BIC-code van de partner.
- 5.3 Indien de betaling op (bank)rekeningen van partners in het buitenland dienen te worden verricht, zullen eventuele bankkosten voor betalingen naar het buitenland worden ingehouden op de betaling.
- 5.4 De totaal door de partner verdiende commissie, dat opgebouwd is via deelname aan het partnerprogramma, zal iedere maand, achteraf worden uitbetaald door Touroperator. Aan het einde van iedere maand ontvangt de partner een creditnota met het aan de partner verschuldigde bedrag. Uitbetaling vindt plaats binnen een maand na maandafluiting.
- 5.5 Touroperator is te allen tijde gerechtigd om hetgeen zij aan de partners verschuldigd is, te verrekenen met enig bedrag dat Touroperator uit welken hoofde dan ook te vorderen heeft van de partner.
- 5.6 De partner is verantwoordelijk voor de betalingen van eventuele belastingen en sociale lasten, die verschuldigd zijn op alle betalingen die door Touroperator aan de partner worden gedaan.
- 5.7 Niets in dit contract creëert of wordt geacht een partnership of betrekking van werkgever tot werknemer te creëren tussen Touroperator en de partner .

Artikel 6 ***Intellectueel Eigendom***

- 6.1 Het auteursrecht (copyright) en ander intellectueel eigendom (inclusief de daarbij behorende rechten) aangaande rapporten, voorstellen en andere producten en/of diensten en/of documenten die ten gunste van de partner zijn geproduceerd, zal te allen tijden bij Touroperator (blijven) liggen.

Alleen met de expliciete schriftelijke toestemming van Touroperator heeft de partner het recht hierboven genoemde producten en/of diensten en/of documenten te reproduceren of publiceren of deze te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd waren bij bekendmaking aan de partner.

- 6.2 Het is de partner niet toegestaan de bedoelde items in artikel 6.1 of de daarin beschreven informatie en know-how te openbaren of te overhandigen aan derden, tenzij Touroperator hier vooraf specifiek en schriftelijk toestemming voor heeft verstrekt aan de partner.
- 6.3 Het is de partner niet toegestaan enig kenmerk inzake auteursrecht, handelsmerk, merknaam of ander intellectuele of industriële eigendomsrechten van de software, apparatuur of materialen te verwijderen of wijzigen, inclusief enig kenmerk inzake de vertrouwelijke aard van de software en de betreffende verplichting tot geheimhouding.
- 6.4 Indien de partner nalatig of in verzuim is inzake de uitvoering als omschreven in artikel 6.1, is Touroperator gerechtigd, op kosten van de partner, alle items die eigendom zijn van Touroperator terug te halen. De partner zal hierbij Touroperator of door Touroperator aangestelde derde partijen onherroepelijk toegang geven tot de locatie waar desbetreffende items zijn opgeslagen.
- 6.5 De partner garandeert, door het instemmen met een overeenkomst, waarin reproductie van enig item beschermd is bij intellectuele eigendomsrechten, dat er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derde partijen. De partner zal Touroperator vrijwaren van enige en alle consequenties, financieel of anderszins, die mogelijk het resultaat zijn van het kopiëren of reproduceren van enig zulk materiaal door Touroperator in opdracht van de partner.
- 6.6 Touroperator bezit alle auteursrechten, handelsmerken, rechten van intellectuele eigendom, knowhow of alle andere rechten die verbonden zijn met het partnerprogramma of met de programmatuur die nodig is voor het partnerprogramma. De partner verkrijgt krachtens deze overeenkomst geen enkel recht of vergunning.
- 6.7 Bij overtreding van de voorwaarden zoals omschreven in artikel 6.1,6.2 en/of 6.3, is de partner een bedrag van € 1.000 verschuldigd aan Touroperator voor elke overtreding, zonder daarvoor de mededeling van het verzuim voor noodzakelijk is en zonder dat daarbij enige schade wordt toegebracht aan enige en alle andere rechten van Touroperator inzake nakoming, ontbinding, bijkomende schades etc.

Artikel 7 **Geheimhouding**

- 7.1 Voorafgaand aan, gedurende en na de afronding van de overeenkomst met Touroperator, is de partner gehouden zich te onthouden van het verstrekken van enige informatie tegenover elke derde omtrent alle aangelegenheden van Touroperator en zich te onthouden deze derden van enige informatie te voorzien aangaande alle bijzonderheden met betrekking tot de door Touroperator gebruikte methoden of aangeleverde gegevens, alles in de breedste zin des woord.
- 7.2 Indien de partner in enige wijze in overtreding is op de voorwaarden gesteld in dit artikel, dan is de partner een bedrag van € 1.000 verschuldigd aan Touroperator voor elke overtreding, zonder dat hier berichtgeving van verzuim noodzakelijk is en zonder dat

Touroperator gehouden zal zijn haar schade te bewijzen en onverminderd het recht van Touroperator om volledige schadevergoeding te vorderen dan wel overige acties in te stellen zoals het vorderen van nakoming, ontbinding, bijkomende schades etc.

Artikel 8 *Beëindiging*

8.1 Het contract kan door beide partijen worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Opzegging dient te geschieden tegen het einde van de maand.

8.2 Zonder enige uitleg verschuldigd te zijn, kan Touroperator de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en/of de partner het gebruik van het partnerprogramma van Touroperator ontzeggen indien:

- De site van de partner naar oordeel van Touroperator in strijd zou kunnen komen met de openbare orde of goede zeden dan wel op een of andere wijze aanstootgevend of gewelddadig zou kunnen zijn;
- De partner in het kader van het partnerprogramma onrechtmatig handelt jegens Touroperator en/of derden;
- De partner tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel handelt in strijd met deze algemene voorwaarden
- De partner op enige manier bedrieglijk of wederrechtelijk handelt of indien de partner kunstmatig verkeer naar gelinkte websites genereert of probeert te genereren, of indien de partner op enige andere manier een van de bepalingen van deze overeenkomst overtreedt;
- De partner gedurende een periode van 3 maanden geen verkeer heeft gegenereerd.

8.3 De partnerovereenkomst met de partner eindigt automatisch in geval het partnerprogramma van Touroperator is stopgezet

Artikel 9 *Gevolgen beëindiging van de overeenkomst*

9.1 Indien het contract om welke reden dan ook is beëindigd:

- Worden de link(s) verbroken;
- Is Touroperator gerechtigd om de toegang van de partner tot het informatiesysteem van Touroperator te blokkeren;
- Kan de partner geen aanspraak meer maken op uitbetaling, onverminderd het bepaalde in artikel 9.2.
- Zal de partner alle links en/of het verstrekte materiaal door Touroperator onmiddellijk van haar site verwijderen en of inleveren;
- Is de partner niet langer gerechtigd om de naam van Touroperator te gebruiken.

9.2 Uitsluitend in het geval de overeenkomst is beëindigd in overeenstemming met artikel 8.1, zal de partner aanspraak kunnen maken op uitbetaling voor het gerealiseerde verkeer dat is doorgestuurd voor de beëindigingdatum, conform het bepaalde in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.

9.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.7 en 7.2 kan de partner geen aanspraak maken op enige vergoeding door Touroperator in verband met beëindiging van de overeenkomst en doet de partner hierbij afstand van enig recht op enige (schade)vergoeding.

9.4 Potentiële partners van Touroperator worden beoordeeld op basis van het aantal unieke bezoekers, doelgroep en profilering. Indien een website niet aan de gestelde criteria voldoet, kan de partner door Touroperator niet tot het systeem worden toegelaten, zonder dat hiervoor een toelichting noodzakelijk is.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 De partner is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de ontwikkeling en instandhouding, het functioneren en de inhoud van haar site.

10.2 De partner staat er voor in dat wordt voldaan aan alle verplichtingen op grond van de fiscale wetgeving en vrijwaart Touroperator terzake van alle aanspraken dienaangaande.

10.3 Touroperator kan de prestaties van het partnerprogramma van Touroperator niet garanderen noch waarborgen. Tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld van Touroperator is Touroperator niet aansprakelijk voor schade en/of kosten van de partner in verband met deelname aan het partnerprogramma zoals - maar niet beperkt tot - schade en kosten ten gevolge van het niet behoorlijk functioneren van het partnerprogramma, technische storingen etc.

10.4 Touroperator zal niet aansprakelijk zijn voor vergissingen in de implementatie van de koppeling op de website van de partner of de functie van de koppeling.

10.5 Partner zal te allen tijde Touroperator verdedigen tegen en schadeloosstellen voor alle kosten, schades en rentes die voor Touroperator kunnen ontstaan als direct gevolg van claims van derde partijen tegen Touroperator met betrekking tot incidenten, acties of nalatigheid gedurende of binnen de marge van de uitvoering van de opdracht, waarvoor Touroperator tegenover partner niet aansprakelijk is conform deze voorwaarden.

10.6 Touroperator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken in het partnerprogramma, onderbrekingen in de toegang tot het partnerprogramma, schendingen van de gegevens of verlies van gegevens die voor handen zijn op het Touroperator Informatie Systeem, gebreken in het beveiligingssysteem of virussen of andere schadelijke programmatuurcomponenten, die gebruikt worden voor het partnerprogramma of voor schade door virussen of componenten wordt veroorzaakt aan het partnerprogramma, de programmatuur van de partner en/of de website van de partner.

Artikel 11 Toepasselijk Recht

11.1 Op deze voorwaarden en elke overeenkomst tussen Touroperator en de partner is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en geschillen zullen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter.

11.2 Enige en alle geschillen, waaronder begrepen die geschillen welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, welke tussen Touroperator en de partner mochten ontstaan naar aanleiding van een contract waarop onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, alsmede elk ander geschil, ter zake van of in verband met de overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen

uitgezonderd, zal door de bevoegde rechter beslecht worden indien partijen hier onderling niet uitkomen.

- 11.3 Alle geschillen worden gebracht voor de ter zake competente rechter in het arrondissement waar Touroperator kantoor houdt en/of statutair is gevestigd, een en ander tenzij de wet voor het desbetreffende geval dwingend een andere rechter voorschrijft en tenzij Touroperator als eiser ervoor kiest de desbetreffende aangelegenheid te laten beslissen door een bevoegde rechtbank in het arrondissement waar de partner kantoor houdt.
- 11.4 Indien enige bepaling in deze overeenkomst in strijd mocht zijn met het toepasselijk recht, zal deze bepaling zodanig worden gewijzigd dat zij in overeenstemming met het toepasselijk recht zal zijn met inachtneming van de strekking van desbetreffende bepaling.